

AKADEMIA NAUK STOSOWANYCH WE WROCŁAWIU			
SYLABUS DO ZAJĘĆ NA KIERUNKU PEDAGOGIKA I STOPNIA			
Nazwa zajęć	Mediacje i negocjacje w pracy opiekuńczo-wychowawczej		
Moduł zajęć	Moduł specjalnościowy: pedagogika opiekuńczo-wychowawcza z gerontologią społeczną		
Rok studiów	III rok studiów		
Semestr studiów	6 semestr studiów		
Poziom studiów	Studia pierwszego stopnia		
Punkty ECTS	4 ECTS		
Reżim	Zajęcia obowiązkowe		
Cel przedmiotu	Celem przedmiotu jest wyposażenie studentów w wiedzę i umiejętności niezbędne do prowadzenia procesu mediacyjnego oraz negocjacji w kontekście rozwiązywania konfliktów wychowawczych i opiekuńczych. Studenci nauczą się stosować techniki porozumienia w pracy z dziećmi, młodzieżą, dorosłymi i seniorami, dążąc do budowania bezpiecznego i opartego na szacunku środowiska wsparcia.		
Wymagania wstępne	Wiedza z zakresu pedagogiki i psychologii zdobyta na dotychczasowym etapie studiów		
Kod efektu	Treść efektów uczenia się	Metoda weryfikacji	Forma zajęć
Wiedza			
K_W05	Student zna teoretyczne podstawy struktur społecznych i relacji w grupach opiekuńczo-wychowawczych, ze szczególnym uwzględnieniem mechanizmów konfliktu i porozumienia.	Zaliczenie	ćwiczenia
K_W06	Student rozumie procesy komunikacji interpersonalnej oraz ich zakłócenia w sytuacjach konfliktowych, zna zasady etyki mediatora i negocjatora.	Zaliczenie	ćwiczenia
Umiejętności			
K_U03	Student potrafi diagnozować sytuacje konfliktowe w środowisku wychowawczym i dobierać najwłaściwsze strategie mediacji i negocjacji.	Obserwacja studenta	ćwiczenia
K_U12	Student umie stosować różnorodne metody mediacji (np. schemat ODR, dialog naprawczy) oraz techniki negocjacyjne (BATNA, aktywne słuchanie, pytania otwarte) w praktyce.	Obserwacja studenta	ćwiczenia
K_U13	Student potrafi skutecznie komunikować się z różnymi uczestnikami procesu mediacji – dziećmi, rodzinami, zespołami wychowawczymi – przewidywać skutki proponowanych rozwiązań i umie uzasadnić swoje decyzje.	Obserwacja studenta	ćwiczenia
Kompetencje społeczne			
K_K05	Student jest przygotowany do współpracy z innymi medującymi i negocjującymi, w tym ze specjalistami spoza oświaty, w celu	Obserwacja studenta	ćwiczenia

	wspólnego rozwiązywania sytuacji konfliktowych.		
K_K06	Student podejmuje samodzielne decyzje w procesie mediacji i negocjacji, ponosząc odpowiedzialność za przebieg i rezultat spotkań.	Obserwacja studenta	ćwiczenia
Treści programowe			
Forma zajęć: ćwiczenia			
1. Zajęcia organizacyjne. Przedstawienie programu ćwiczeń na bazie sylabusu oraz omówienie zasad uzyskania zaliczenia. 2. Podstawy mediacji w pracy opiekuńczo-wychowawczej – Symulacja: rola mediatora, etapy spotkania mediacyjnego. 3. Techniki aktywnego słuchania i zadawania pytań – Ćwiczenia w parach: parafraza, pytania otwarte vs. zamknięte. 4. Model ODR (Open, Discovery, Resolution) – Warsztat: praktyczne przejście przez każdą fazę modelu. 5. Strategie negocjacyjne – BATNA i ZOPA – Rozgrywki negocjacyjne w grupach: przygotowanie najlepszej alternatywy. 6. Facylitacja dialogu naprawczego – Case study: konflikt rówieśniczy – opracowanie planu dialogu. 7. Praca z trudnymi emocjami – Techniki deeskalacji napięcia, porozumienie bez przemocy – role-play. 8. Mediacje międzygeneracyjne – Ćwiczenia w grupach: scenariusze konfliktu młodzież–senior. 9. Koordynacja mediacji w instytucjach pomocowych – Symulacja spotkania zespołu interdyscyplinarnego. 10. Etyka i tajemnica mediacji – Dyskusja: granice poufności, zapis protokołu. 11. Ewaluacja procesu mediacji/negocjacji – Opracowanie krótkiego raportu z rekomendacjami działań następnych.			
Praca własna			
1. Zapoznanie się z literaturą przedmiotu. 2. Przygotowanie się do egzaminu/zaliczenia			
Metody dydaktyczne	Ćwiczenia: problemowe dyskusje, meta plan, praktycznego działania, projektowanie zadań, metoda przypadków, burza mózgów, projekty grupowe i prezentacje multimedialne		
Narzędzia dydaktyczne	Ćwiczenia: prezentacja multimedialna		
Skala ocen	Na ocenę 2	Student osiągnął przedmiotowy efekt uczenia się w maksymalnie 50% - wskaźnik osiągnięcia efektu stanowi odzwierciedlenie oceny zaliczeniowej / egzaminacyjnej.	
	Na ocenę 3	Student osiągnął przedmiotowy efekt uczenia się w 51%-60% - wskaźnik osiągnięcia efektu stanowi odzwierciedlenie oceny zaliczeniowej / egzaminacyjnej.	
	Na ocenę 3,5	Student osiągnął przedmiotowy efekt uczenia się w 61%-70% - wskaźnik osiągnięcia efektu stanowi odzwierciedlenie oceny zaliczeniowej / egzaminacyjnej.	
	Na ocenę 4	Student osiągnął przedmiotowy efekt uczenia się w 71%-80% - wskaźnik osiągnięcia efektu stanowi odzwierciedlenie oceny zaliczeniowej / egzaminacyjnej.	
	Na ocenę 4,5	Student osiągnął przedmiotowy efekt uczenia się w 81%-90% - wskaźnik osiągnięcia efektu stanowi odzwierciedlenie oceny	

		zaliczeniowej / egzaminacyjnej.
	Na ocenę 5	Student osiągnął przedmiotowy efekt uczenia się w 91%-100% - wskaźnik osiągnięcia efektu stanowi odzwierciedlenie oceny zaliczeniowej / egzaminacyjnej.
Kryteria oceny	Ćwiczenia: 100% obecności na zajęciach, uzyskanie $\geq 60\%$ wymaganej punktacji za przewidziane formy weryfikacji efektów uczenia się, pozytywna postawa zawodowa. Usprawiedliwiona nieobecność musi zostać odrobiona w uzgodnieniu z wykładowcą przedmiotu i w terminie wskazanym przez niego w sposób zapewniający prawidłową weryfikację efektów uczenia się przypisanych do danego przedmiotu. Nieobecności nieodpracowane skutkują brakiem zaliczenia przedmiotu. Test jednokrotnego wyboru składający się z 25 pytań. Test ma na celu sprawdzenie stopnia opanowania treści objętych programem zajęć. Każde pytanie ma formę zamkniętą z czterema wariantami odpowiedzi, z których tylko jeden jest prawidłowy. Za każdą poprawną odpowiedź student otrzymuje 1 punkt. Brak odpowiedzi lub odpowiedź błędna lub zaznaczenie więcej niż jednej odpowiedzi skutkuje przyznaniem 0 punktów za dane pytanie. Obserwacja studenta w czasie wykonywania działań właściwych dla danego zadania zawodowego wynikającego z roli pedagoga.	
Formy aktywności		Godziny
Wykład		-
Ćwiczenia		25
Lektorat		-
Seminarium		-
Praktyki zawodowe		-
Praca własna		75
Łącznie:		100
Literatura podstawowa		
1. Gracz L., Słupińska K., Negocjacje i komunikacja. Wybrane aspekty, edu-Libi 2018. 2. Liv Larsson, Porozumienie bez przemocy w mediacjach. Jak być trzecią stroną w konflikcie, Czarna Owca 2022.		
Literatura uzupełniająca		
1. Opracowanie zbiorowe, Oblicza mediacji. Wybrane Zagadnienia, Wyd. Uniwersytet Papieski Jana Pawła II w Krakowie 2021. 2. Mądry-Kupiec M., Duda A.K., Czerwińska E., Szast M., Skrzypek W., Masz prawo do mediacji w szkole, Wydawnictwo Naukowe Scholar 2022.		
Inne		
-		