

AKADEMIA NAUK STOSOWANYCH WE WROCŁAWIU			
SYLABUS DO ZAJĘĆ NA KIERUNKU PEDAGOGIKA I STOPNIA			
Nazwa zajęć	Komunikacja interpersonalna		
Moduł zajęć	Kierunkowy		
Rok studiów	II rok studiów		
Semestr studiów	3 semestr studiów		
Poziom studiów	Studia pierwszego stopnia		
Punkty ECTS	2 ECTS		
Reżim	Zajęcia obowiązkowe		
Cel przedmiotu	Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z podstawowymi zasadami i teoriami komunikacji interpersonalnej, rozumienie jej roli w budowaniu relacji międzyludzkich oraz rozwijanie umiejętności skutecznego porozumiewania się w różnych sytuacjach społecznych. Studenci poznają mechanizmy komunikacji werbalnej i niewerbalnej, uczą się rozwiązywania konfliktów oraz doskonalą umiejętności aktywnego słuchania i udzielania feedbacku. Celem jest także rozwój kompetencji społecznych niezbędnych do efektywnej komunikacji w życiu zawodowym i prywatnym.		
Wymagania wstępne	Wiedza z zakresu socjologii.		
Kod efektu	Treść efektów uczenia się	Metoda weryfikacji	Forma zajęć
Wiedza			
K_W03	Student ma pogłębioną wiedzę o podstawowych teoriach komunikacji interpersonalnej, zna kluczowe metody, techniki oraz narzędzia wykorzystywane w praktyce komunikacyjnej, a także potrafi analizować kontekst i zmienność tych procesów w różnych środowiskach społecznych.	zaliczenie	ćwiczenia
K_W06	Student posiada zaawansowaną wiedzę na temat procesów komunikacji interpersonalnej, w tym rozumie rolę czynników społecznych, psychologicznych oraz kulturowych w skutecznym przekazywaniu informacji, a także identyfikuje typowe bariery w komunikacji i strategię ich przełamywania.	zaliczenie	ćwiczenia
K_W07	Student rozumie złożoność procesów komunikacyjnych w grupach społecznych, w tym zależności między komunikacją werbalną i niewerbalną, oraz potrafi wskazać wpływ różnorodnych czynników zewnętrznych (np. kulturowych, technologicznych) na jakość komunikacji interpersonalnej.	zaliczenie	ćwiczenia
Umiejętności			
K_U03	Student posiada umiejętności diagnozowania i rozwiązywania problemów komunikacyjnych, rozpoznaje bariery w komunikacji interpersonalnej i potrafi skutecznie stosować strategie ich eliminacji,	obserwacja studenta	ćwiczenia

	w tym umiejętność rozwiązywania konfliktów i negocjacji.		
K_U12	Student potrafi stosować nowoczesne techniki komunikacji interpersonalnej, takie jak aktywne słuchanie, parafraza czy zadawanie pytań pomocniczych, w celu poprawy jakości interakcji i efektywności przekazu.	obserwacja studenta	ćwiczenia
K_U13	Student potrafi efektywnie komunikować się w różnych kontekstach interpersonalnych, stosując odpowiednie techniki werbalne i niewerbalne, a także dostosowując swój sposób komunikacji do różnorodnych sytuacji i oczekiwań odbiorców.	obserwacja studenta	ćwiczenia
Kompetencje społeczne			
K_K03	Student potrafi skutecznie zarządzać własnymi działaniami komunikacyjnymi w różnych sytuacjach interpersonalnych, optymalizując swoje podejście w celu osiągnięcia lepszych wyników w interakcjach z innymi osobami.	obserwacja studenta	ćwiczenia
K_K05	Student jest gotowy do pełnienia roli mediatora podczas komunikacji w grupach, wykazuje gotowość do aktywnego uczestnictwa w budowaniu zdrowych i efektywnych relacji interpersonalnych, zarówno w kontekście zawodowym, jak i osobistym	obserwacja studenta	ćwiczenia
Treści programowe			
Forma zajęć: ćwiczenia			
1. Zajęcia organizacyjne. Przedstawienie programu ćwiczeń na bazie sylabusu oraz omówienie zasad uzyskania zaliczenia. 2. Podstawy komunikacji interpersonalnej Definicja, procesy i modele komunikacji interpersonalnej. Przeszkody w komunikacji: bariery werbalne, niewerbalne, emocjonalne. Wprowadzenie do aktywnego słuchania: rola słuchania w efektywnej komunikacji. Rozwijanie umiejętności formułowania jasnych komunikatów. Wprowadzenie do empatii i jej roli w komunikacji interpersonalnej. 3. Komunikacja w kontekście pracy z osobami w trudnej sytuacji życiowej Komunikacja jako narzędzie pracy z osobami w trudnym doświadczeniu życiowym. Specyfika komunikacji z osobami w kryzysie emocjonalnym lub uzależnionymi. Wyznaczanie granic i utrzymywanie profesjonalnych relacji w sytuacjach trudnych. Przykłady interwencji komunikacyjnych w pracy z osobami w procesie terapeutycznym i w trudnych momentach życiowych. 4. Komunikacja w pracy z dziećmi i młodzieżą Zasady komunikacji z dziećmi i młodzieżą w kontekście wspierania ich rozwoju. Budowanie zaufania i relacji opartych na zrozumieniu w pracy wychowawczej. Komunikacja w kontekście rozwiązywania konfliktów i wyzwań wychowawczych. Rozwijanie umiejętności reagowania na potrzeby emocjonalne dzieci i młodzieży w różnych etapach rozwoju. 5. Komunikacja w pracy z osobami starszymi Specyfika komunikacji z osobami starszymi: bariery komunikacyjne związane z wiekiem. Rozwijanie umiejętności aktywnego słuchania w pracy z seniorami. Komunikacja w kontekście wsparcia osób starszych w trudnych sytuacjach życiowych,			

- takich jak choroba czy utrata bliskich.
Rola komunikacji w przeciwdziałaniu marginalizacji społecznej osób starszych.
6. Rozwiązywanie konfliktów i zarządzanie emocjami w pracy z różnymi grupami
Techniki rozwiązywania konfliktów w różnych środowiskach wychowawczych.
Radzenie sobie z trudnymi emocjami w relacjach wychowawczo-pedagogicznych.
Komunikacja w sytuacjach kryzysowych: jak komunikować się w sytuacjach stresowych i traumatycznych.
Asertywność w pracy z osobami w trudnych sytuacjach życiowych i rozwiązywanie problemów wychowawczych.
7. Komunikacja w pracy z rodzinami i wsparcie w procesie wychowawczym
Budowanie partnerskich relacji z rodzinami w kontekście wsparcia dzieci i młodzieży.
Komunikacja w procesie współpracy z rodzinami osób w kryzysie.
Rozwiązywanie problemów komunikacyjnych w pracy z rodzinami i systematyczne wspieranie wychowania.
Rola komunikacji w motywowaniu rodzin do współpracy z instytucjami opiekuńczymi i wychowawczymi.
8. Praktyczne aspekty komunikacji w pracy pedagogicznej
Symulacje i studia przypadków: zastosowanie umiejętności komunikacyjnych w pracy z dziećmi, młodzieżą, dorosłymi i seniorami.
Analiza interakcji w grupach wychowawczych – jak poprawiać komunikację w grupie.
Tworzenie planów komunikacji dla osób z problemami wychowawczymi i w trudnych sytuacjach życiowych.
Ocena efektywności działań komunikacyjnych w różnych środowiskach wychowawczych i społecznych.
9. Refleksja i doskonalenie umiejętności komunikacyjnych
Analiza własnych umiejętności komunikacyjnych: samoocena i feedback.
Rozwój kompetencji interpersonalnych: ćwiczenia w zakresie autorefleksji, komunikacji werbalnej i niewerbalnej.
Doskonalenie umiejętności adaptacji komunikacyjnych w zależności od kontekstu wychowawczego i społecznego.
Praca nad postawą empatyczną i umiejętnością udzielania wsparcia poprzez komunikację.

Praca własna

1. Zapoznanie się z literaturą przedmiotu.
2. Przygotowanie się do egzaminu/zaliczenia.

Metody dydaktyczne	Ćwiczenia: problemowe dyskusje, meta plan, praktycznego działania, projektowanie zadań, metoda przypadków, burza mózgów, projekty grupowe i prezentacje multimedialne	
Narzędzia dydaktyczne	Ćwiczenia: prezentacja multimedialna	
Skala ocen	Na ocenę 2	Student osiągnął przedmiotowy efekt uczenia się w maksymalnie 50% - wskaźnik osiągnięcia efektu stanowi odzwierciedlenie oceny zaliczeniowej / egzaminacyjnej.
	Na ocenę 3	Student osiągnął przedmiotowy efekt uczenia się w 51%-60% - wskaźnik osiągnięcia efektu stanowi odzwierciedlenie oceny zaliczeniowej / egzaminacyjnej.
	Na ocenę 3,5	Student osiągnął przedmiotowy efekt uczenia się w 61%-70% - wskaźnik osiągnięcia efektu stanowi odzwierciedlenie oceny zaliczeniowej / egzaminacyjnej.
	Na ocenę 4	Student osiągnął przedmiotowy efekt uczenia się w 71%-80% - wskaźnik osiągnięcia efektu stanowi odzwierciedlenie oceny zaliczeniowej / egzaminacyjnej.
	Na ocenę 4,5	Student osiągnął przedmiotowy efekt uczenia się w 81%-90% - wskaźnik osiągnięcia efektu stanowi odzwierciedlenie oceny zaliczeniowej / egzaminacyjnej.

	Na ocenę 5	Student osiągnął przedmiotowy efekt uczenia się w 91%-100% - wskaźnik osiągnięcia efektu stanowi odzwierciedlenie oceny zaliczeniowej / egzaminacyjnej.	
Kryteria oceny	Ćwiczenia: 100% obecności na zajęciach, uzyskanie ≥60% wymaganej punktacji za przewidziane formy weryfikacji efektów uczenia się, pozytywna postawa zawodowa. Usprawiedliwiona nieobecność musi zostać odrobiona w uzgodnieniu z wykładowcą przedmiotu i w terminie wskazanym przez niego w sposób zapewniający prawidłową weryfikację efektów uczenia się przypisanych do danego przedmiotu. Nieobecności nieodpracowane skutkują brakiem zaliczenia przedmiotu.		
	Test jednokrotnego wyboru składający się z 25 pytań. Test ma na celu sprawdzenie stopnia opanowania treści objętych programem zajęć. Każde pytanie ma formę zamkniętą z czterema wariantami odpowiedzi, z których tylko jeden jest prawidłowy. Za każdą poprawną odpowiedź student otrzymuje 1 punkt. Brak odpowiedzi lub odpowiedź błędna lub zaznaczenie więcej niż jednej odpowiedzi skutkuje przyznaniem 0 punktów za dane pytanie.		
	Obserwacja studenta w czasie wykonywania działań właściwych dla danego zadania zawodowego wynikającego z roli pedagoga.		
Formy aktywności		Godziny	ECTS
Wykład		-	-
Ćwiczenia		20	0,8
Lektorat		-	-
Seminarium		-	-
Praktyki zawodowe		-	-
Praca własna		30	1,2
Łącznie:		50	2
Literatura podstawowa			
1. McKay, M., Fanningm M. D., Sztuka skutecznego porozumiewania się. Wydawnictwo GWP, 2021.			
2. Berendt J., Kozak A., Dogadać się z innymi, czyli porozumienie bez przemocy nie tylko w życiu organizacji, Onepress 2019.			
Literatura uzupełniająca			
1. Ronald B., Adler, Lawrence B. Rosenfeld, Russell F. Proctor, Relacje interpersonalne Proces porozumiewania się 2018.			
2. Szejnber A., Podstawy komunikacji społecznej w edukacji, Astrum 2016.			
Inne			
-			