

AKADEMIA NAUK STOSOWANYCH WE WROCŁAWIU			
SYLABUS DO ZAJĘĆ NA KIERUNKU PEDAGOGIKA I STOPNIA			
Nazwa zajęć	Instytucjonalna pomoc w kryzysie		
Moduł zajęć	Moduł specjalnościowy: pedagogika resocjalizacyjna z profilaktyką uzależnień		
Rok studiów	III rok studiów		
Semestr studiów	5 semestr studiów		
Poziom studiów	Studia pierwszego stopnia		
Punkty ECTS	3 ECTS		
Reżim	Zajęcia obowiązkowe		
Cel przedmiotu	Celem przedmiotu jest wyposażenie studentów w wiedzę o strukturach i procedurach instytucji wsparcia kryzysowego (Ośrodki Interwencji Kryzysowej, Niebieskie Linie, Pogotowie Socjalne itp.) oraz w umiejętności skutecznego kierowania osobą w kryzysie do odpowiednich form pomocy i koordynowania interdyscyplinarnej interwencji.		
Wymagania wstępne	Wiedza z zakresu psychologii oraz pedagogiki w wymiarze przewidzianym efektami dla wymienionych kursów na dotychczasowych etapach uczenia się uczelni.		
Kod efektu	Treść efektów uczenia się	Metoda weryfikacji	Forma zajęć
Wiedza			
K_W07	Student zna specyfikę i organizację głównych instytucji udzielających pomocy w sytuacjach kryzysowych, rozumie ich rolę w systemie wsparcia społecznego.	Zaliczenie	ćwiczenia
K_W09	Student zna zasady bezpieczeństwa i procedury interwencji w kryzysie (BHP, ochrona danych, procedury zgłaszania przemocy), dostosowane do różnych typów placówek.	Zaliczenie	ćwiczenia
Umiejętności			
K_U03	Student potrafi diagnozować sytuację kryzysową osoby lub rodziny, identyfikując źródła zagrożeń i zasoby wsparcia w instytucjach.	Obserwacja studenta	ćwiczenia
K_U08	Student umie planować i realizować działania interwencyjne w instytucjach kryzysowych, łącząc pracę indywidualną i grupową.	Obserwacja studenta	ćwiczenia
K_U13	Student potrafi skutecznie komunikować się z osobami w kryzysie i specjalistami (policja, psycholog, pracownik socjalny), przewidując konsekwencje interwencji.	Obserwacja studenta	ćwiczenia
Kompetencje społeczne			
K_K05	Student jest przygotowany do współpracy w zespołach interdyscyplinarnych oraz do koordynacji działań instytucjonalnych w sytuacjach kryzysowych.	Obserwacja studenta	ćwiczenia
K_K06	Student podejmuje samodzielne decyzje w działaniach interwencyjnych, ponosząc odpowiedzialność za bezpieczeństwo i	Obserwacja studenta	ćwiczenia

	dobrostan osób korzystających z pomocy.		
Treści programowe			
Forma zajęć: ćwiczenia			
1. Zajęcia organizacyjne. Przedstawienie programu ćwiczeń na bazie sylabusu oraz omówienie zasad uzyskania zaliczenia. 2. Struktura systemu interwencji kryzysowej – Wprowadzenie do roli Ośrodków Interwencji Kryzysowej, Pogotowia Socjalnego, Niebieskiej Linii; analiza mapy usług lokalnych. 3. Procedury bezpieczeństwa i BHP – Warsztat: opracowanie i symulacja protokołu przyjęcia osoby w kryzysie; ochrona danych i tajemnica zawodowa. 4. Diagnoza kryzysu metodą L. Roberts – Ćwiczenia w terenie: wypełnianie kwestionariusza oceny natężenia kryzysu (CCS) i identyfikacja zasobów. 5. Psychospołeczna interwencja kryzysowa (Everly & Mitchell) – Symulacja: fazy interwencji CISD (Critical Incident Stress Debriefing) dostosowane do osób uzależnionych. 6. Kierowanie do wsparcia psychologicznego i socjalnego – Warsztat: przygotowanie pakietu skierowania do psychologa, pracownika socjalnego i grup wsparcia. 7. Facylitacja grup wsparcia kryzysowego – Ćwiczenia: moderowany dialog i techniki wsparcia rówieśniczego w grupie kilkunastu uczestników. 8. Interwencja w sytuacji przemocy domowej – Case study: procedury Niebieskiej Karty, współpraca z policją i OPS, strategia bezpiecznego schronienia. 9. Interdyscyplinarna koordynacja pomocy – Symulacja spotkania zespołu (pedagog, psycholog, prawnik, pracownik socjalny) – role i narzędzia komunikacji. 10. Etyka i dylematy w interwencji kryzysowej – Dyskusja moderowana: autonomia vs. przymus, granice odpowiedzialności, wytyczne prawne. 11. E-wsparcie w kryzysie – Prezentacja i praktyka zdalnych narzędzi: czat kryzysowy, aplikacje bezpieczeństwa, wideokonsultacje.			
Praca własna			
1. Zapoznanie się z literaturą przedmiotu. 2. Przygotowanie się do egzaminu/zaliczenia.			
Metody dydaktyczne	Ćwiczenia: problemowe dyskusja, meta plan, praktycznego działania, projektowanie zadań, metoda przypadków, burza mózgów, projekty grupowe i prezentacje multimedialne.		
Narzędzia dydaktyczne	Ćwiczenia: prezentacja multimedialna		
Skala ocen	Na ocenę 2	Student osiągnął przedmiotowy efekt uczenia się w maksymalnie 50% - wskaźnik osiągnięcia efektu stanowi odzwierciedlenie oceny zaliczeniowej / egzaminacyjnej.	
	Na ocenę 3	Student osiągnął przedmiotowy efekt uczenia się w 51%-60% - wskaźnik osiągnięcia efektu stanowi odzwierciedlenie oceny zaliczeniowej / egzaminacyjnej.	
	Na ocenę 3,5	Student osiągnął przedmiotowy efekt uczenia się w 61%-70% - wskaźnik osiągnięcia efektu stanowi odzwierciedlenie oceny zaliczeniowej / egzaminacyjnej.	

	Na ocenę 4	Student osiągnął przedmiotowy efekt uczenia się w 71%-80% - wskaźnik osiągnięcia efektu stanowi odzwierciedlenie oceny zaliczeniowej / egzaminacyjnej.																								
	Na ocenę 4,5	Student osiągnął przedmiotowy efekt uczenia się w 81%-90% - wskaźnik osiągnięcia efektu stanowi odzwierciedlenie oceny zaliczeniowej / egzaminacyjnej.																								
	Na ocenę 5	Student osiągnął przedmiotowy efekt uczenia się w 91%-100% - wskaźnik osiągnięcia efektu stanowi odzwierciedlenie oceny zaliczeniowej / egzaminacyjnej.																								
Kryteria oceny	Ćwiczenia: 100% obecności na zajęciach, uzyskanie ≥60% wymaganej punktacji za przewidziane formy weryfikacji efektów uczenia się, pozytywna postawa zawodowa. Usprawiedliwiona nieobecność musi zostać odrobiona w uzgodnieniu z wykładowcą przedmiotu i w terminie wskazanym przez niego w sposób zapewniający prawidłową weryfikację efektów uczenia się przypisanych do danego przedmiotu. Nieobecności nieodpracowane skutkują brakiem zaliczenia przedmiotu.																									
	Test jednokrotnego wyboru składający się z 25 pytań. Test ma na celu sprawdzenie stopnia opanowania treści objętych programem zajęć. Każde pytanie ma formę zamkniętą z czterema wariantami odpowiedzi, z których tylko jeden jest prawidłowy. Za każdą poprawną odpowiedź student otrzymuje 1 punkt. Brak odpowiedzi lub odpowiedź błędna lub zaznaczenie więcej niż jednej odpowiedzi skutkuje przyznaniem 0 punktów za dane pytanie.																									
	Obserwacja studenta w czasie wykonywania działań właściwych dla danego zadania zawodowego wynikającego z roli pedagoga.																									
<table><tr><th>Formy aktywności</th><th>Godziny</th><th>ECTS</th></tr><tr><td>Wykład</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>Ćwiczenia</td><td>15</td><td>0,6</td></tr><tr><td>Lektorat</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>Seminarium</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>Praktyki zawodowe</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>Praca własna</td><td>60</td><td>2,4</td></tr><tr><td>Łącznie:</td><td>75</td><td>3</td></tr></table>			Formy aktywności	Godziny	ECTS	Wykład	-	-	Ćwiczenia	15	0,6	Lektorat	-	-	Seminarium	-	-	Praktyki zawodowe	-	-	Praca własna	60	2,4	Łącznie:	75	3
Formy aktywności	Godziny	ECTS																								
Wykład	-	-																								
Ćwiczenia	15	0,6																								
Lektorat	-	-																								
Seminarium	-	-																								
Praktyki zawodowe	-	-																								
Praca własna	60	2,4																								
Łącznie:	75	3																								
Literatura podstawowa																										
1. Czabała J., Kluczyńska S., Interwencja kryzysowa. Wybrane zagadnienia, Wyd. Akademia Pedagogiki Specjalnej 2021. 2. Kubacka-Jasiecka D., Kuleta-Krzyszowski M., Od psychologii kryzysu do interwencji kryzysowej i środowiskowej. Pamięci Marii Einhorn-Susułowskiej, Wydawnictwo Adam Marszałek 2021.																										
Literatura uzupełniająca																										
1. Ziółkowski J., Rutkowski P., Oblicza przemocy, Elipsa Dom Wydawniczy 2023. 2. Kubacka-Jasiecka D., Interwencja kryzysowa pomoc w kryzysach psychologicznych, WAIP 2010.																										
Inne																										
-																										